

Politique de confidentialité

pour le site www.vivadiabete.com

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Norine Mouhsine-Mühlethaler

VivaDiabète

E-mail : info@vivadiabete.com

2. Données collectées

Selon votre utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone (si renseigné) ;
- informations transmises via le formulaire de contact ;
- informations communiquées lors de la prise de rendez-vous ;
- toute information volontairement transmise dans vos messages.

Aucune donnée de santé sensible n'est demandée sur le site internet. Si vous choisissez d'en communiquer spontanément, elles seront traitées avec la plus grande confidentialité.

3. Finalités du traitement

Les données collectées permettent notamment de :

- répondre à vos demandes de contact ;
 - organiser un rendez-vous d'information gratuit ;
 - vous transmettre le e-book gratuit ;
 - assurer le suivi de votre demande ;
 - vous envoyer des informations relatives à VivaDiabète lorsque vous vous êtes inscrit(e) pour recevoir le e-book.
-

4. Outils utilisés

Le site utilise notamment les services suivants :

- **Calendly** pour la prise de rendez-vous ;
- **Forminator** pour les formulaires de contact ;
- **Brevo** pour l'envoi du guide gratuit, la gestion des contacts et les communications électroniques.

Ces prestataires traitent certaines données conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

5. Cookies

Le site utilise principalement des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement.

Des cookies peuvent également être déposés par Calendly ou Brevo afin d'assurer leurs fonctionnalités.

Aucun outil de publicité ciblée ni de mesure d'audience (Google Analytics, Meta Pixel ou Google Ads) n'est utilisé à ce jour.

Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau cookies affiché lors de votre première visite.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf obligation légale contraire.

7. Confidentialité

Les données personnelles ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers.

Seuls **Norine Mouhsine-Mühlethaler** et les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site peuvent y avoir accès dans le cadre de leurs missions.

8. Vos droits

Conformément à la législation applicable, vous pouvez demander :

- l'accès à vos données ;

- leur rectification ;
- leur suppression ;
- la limitation de leur traitement lorsque cela est possible.

Pour exercer ces droits, il suffit d'écrire à :

info@vivadiabete.com

9. Sécurité

Toutes les mesures raisonnables sont mises en œuvre afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

10. Modification de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, techniques ou des services proposés.

La version publiée sur cette page est la version en vigueur.